



(Ai sensi dell'Articolo 15 della Delibera AEEG n. 229/01)

(Ai sensi dell'Articolo 15 della Delibera AEEG n. 229/01)

□ ENERGIA ELETTRICA

☐ GAS

PDR _____

POD _____

Cognome _____

Nome _____

Data di nascita (gg/mm/aaaa) | | | |

Comune di nascita

Provincia I ____ I ____ I

[illegible]

Ragione Sociale _____

[illegible]

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Indirizzo di residenza o sede legale_____

Numero civico I _____ I _____ I

CAP | _____ | Comune di residenza o sede legale

Provincia I _ _ I _ _ I

Telefono | _____ | _____

Fax | |

E-mail _____

Pec _____

Cellulare _____

CIRCOSTANZE DEL RECLAMO:

PROCEDURE DI RICEVIMENTO E DI RISCONTRO DEL RECLAMO

Il presente modulo può essere inviato tramite posta all'indirizzo sotto riportato o tramite PEC a energy-life@pec.it.

Ricevuto il reclamo, lo stesso sarà registrato ed esaminato dalla funzione competente che provvederà a rispondere in forma scritta entro 40 (quaranta) giorni solari dalla data di ricezione del reclamo stesso

Se il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta, Energy Life Srl si renderà disponibile per ulteriori chiarimenti fatta salva la possibilità per il Cliente di interessare direttamente l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

La risposta comprenderà anche l'indicazione di eventuali azioni promosse dalla società di vendita in seguito alla segnalazione del Cliente.

Sono comunque a disposizione del Cliente i Punti Vendita , tramite il sito www.energy-life.info.

Data_____

FIRMA

Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003

Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. n. 196/03, La informiamo che i dati sopra riportati sono necessari per poter procedere alla gestione del Suo reclamo e saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per tale finalità. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza, da incaricati del Titolare sotto indicato, quale il personale addetto alla gestione dei reclami e potranno essere comunicati. Titolare del trattamento dei dati personali è l'amministratore pro tempore.

Energy Life Srl

Sede in Via Armando Vona "Le Torri", Scala B int 105 – 03100 Frosinone con P.I.: 14400121001 e Cap i. v.: 10.000,00

N. Rea 1518137 - Pec: energy-life@pec.it - Mail: info@energy-life.info